



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДЬЮ

1

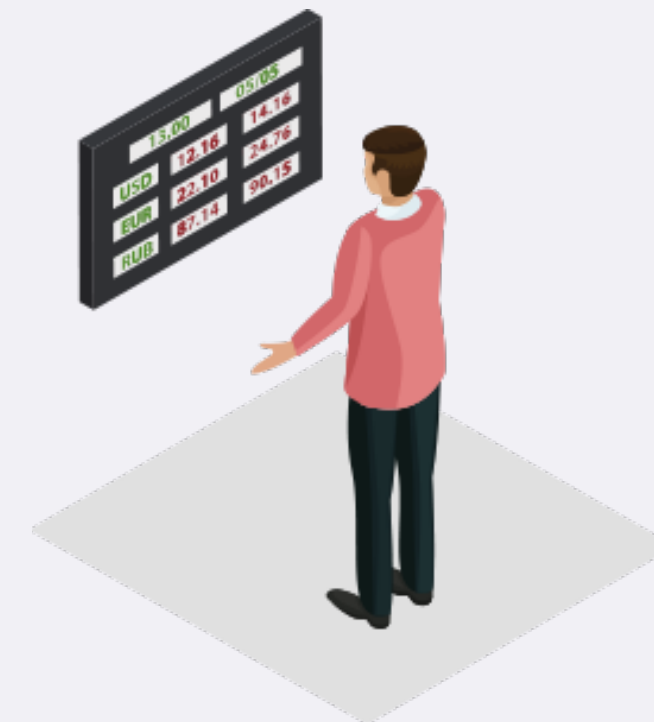
КАК ЭТО РАБОТАЕТ



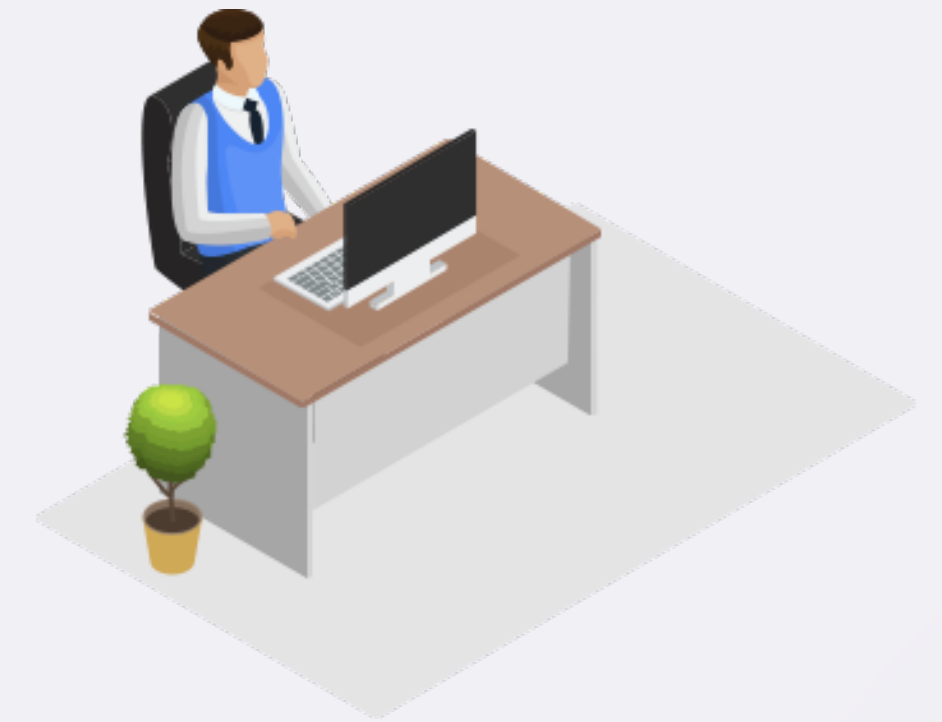
1 - Выбор услуги



2 - Печать талона



3 - Очередь на табло



4 - Выбор очереди оператором



5 - Вызов клиента



6 - Звуковое оповещение



7 - Указание окна оператора



8 - Оценка работы оператора

2 | КОРОТКО О СУЭО



Система позволяет руководителю отслеживать процесс работы зон обслуживания, вносить изменения в ход событий в режиме реального времени, а также получать информацию о работе сотрудников и количестве клиентов в системе электронной очереди. Дает возможность формировать и анализировать отчеты для повышения качества системы. Отчеты управления очередью позволяют проводить анализ эффективности работы персонала, востребованности услуг у клиентов и прочие нюансы бизнеса.



3 | ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



- **Мониторинг**
- Мониторинг системы
- Сбор данных
- Журнал событий
- **Управление**
- Настройка очередей
- Настройка ролей
- Шаблон структуры очереди
- Настройка экранных форм
- **Формирование отчетности**
- Количество клиентов
- Количество операторов
- Среднее время обслуживания
- Среднее время ожидания



4 | ПРЕИМУЩЕСТВО ВАШЕГО БИЗНЕСА!



Электронная очередь - универсальный инструмент, с помощью которого Вы добьётесь процветания Вашего бизнеса. Работая с электронной очередью можно добиться увеличения конверсии, повысить производительность труда персонала, увеличить эффективность управления бизнесом.

Благодаря удобству и простоте использования электронной очереди Ваши клиенты и персонал получают спокойствие и комфорт в обслуживании, а Вы быструю окупаемость и высокую производительность.





Удобство

Все происходит автоматически и операторам нет необходимости отвлекаться на ожидающих клиентов.



Выгода

Бизнес не теряет клиентов. Ведь у него появляется четкая структура взаимодействия клиент-оператор.



Повышение лояльности

Увеличивая качество обслуживания - растет количество постоянных клиентов.



Контроль

Отслеживание и оптимизация результативности работы конкретного сотрудника или целого раздела.

